

			174	100	
Reg. No.		7	No.		

I Semester B.B.A. Degree Examination, February/March - 2024 BUSINESS ADMINISTRATION

Office Organization and Management (OEC)

(CBCS NEP Scheme F+R)

Paper: 1.5

Time: 21/2 Hours

Maximum Marks: 60

Instructions to Candidates:

Answers can be written in English or in Kannadalliskary

SECTION - A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer any FIVE questions out of Seven questions . Each question carries Two marks. (5×2=10) ಕೆಳಗಿನ ಏಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರ ನೀಡಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು.

- 1. a) What is meant by office? ಕಛೇರಿ ಎಂದರೇನು?
 - b) Define office environment. ಕಛೇರಿ ಪರಿಸರ ಎಂದರೇನು?
 - c) What is centralization of office? ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಕಛೇರಿ ಪದ್ಧತಿ ಎಂದರೇನು?
 - d) State any two qualities of an office manager. ಕಛೇರಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನ ಎರಡು ಮುಖ್ಯಗುಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
 - e) What is Ventilation? ಗಾಳಿ (ವಾತಾಯನ) ಎಂದರೇನು?
 - f) Mention any two modern methods of filing. ಆಧುನಿಕ ಫೈಲಿಂಗ್ ನ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
 - g) What is records management? ದಾಖಲೆಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?

SECTION - B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any FOUR questions out of five questions. Each question carries Five marks. (4×5=20) ಕೆಳಗಿನ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು.

- 2. Explain any four functions of office manager. ಕಛೇರಿ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕನ ಯಾವುದಾದರು ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 3. Discuss various types of offices. ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಕಛೇರಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

- 4. Explain different types of furnitures and fittings used in the office. ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಪೀಠೋಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಫಿಟ್ಟಿಂಗ್ಸ್ ಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 5. Explain the need of office management in the business organization. ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಛೇರಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6. Write the importance of lighting and ventilation in the office. ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಬೆಳಕು ಮತ್ತು ಗಾಳಿಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any TWO questions out of Three questions. Each question carries 12 marks. (2×12=24) ಕೆಳಗಿನ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 12 ಅಂಕಗಳು.

- 7. Explain in detail the factors to be considered in selection of office location. ಕಛೇರಿ ಸ್ಥಳದ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 8. What is the purpose of maintaining records? Explain the classification (types) of records? ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶವೇನು? ದಾಖಲೆಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 9. Explain the Principles of office organization. ಕಛೇರಿ ಸಂಘಟನೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer any ONE question out of Two questions. Each question carries 6 marks. (1×6=6) ಕೆಳಗಿನ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಯು ಆರು ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

- 10. Explain the different types of Stationeries used in today's office. ಇಂದಿನ ಕಛೇರಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಲೇಖನ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 11. Draw a chart indicating different types of office layouts. ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಕಛೇರಿ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಚಾರ್ಟ ಅನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.